

Gestire e creare l'interazione

Interaction Design (1)

- Le esperienze più forti e appaganti sono quelle in cui partecipiamo in prima persona: la conversazione più di un libro, le montagne russe più di un filmato, la TV più di un'enciclopedia.
- Non esiste un curriculum per imparare queste cose. Il posto migliore forse dove impararlo è nelle scuole di arti dello spettacolo: teatro, ballo, canto, ecc.
- Esistono 6 dimensioni che descrivono l'interazione con i dati: controllo, feedback, produttività e creatività (e co-creatività), adattività, comunicazione.

Interaction Design (2)

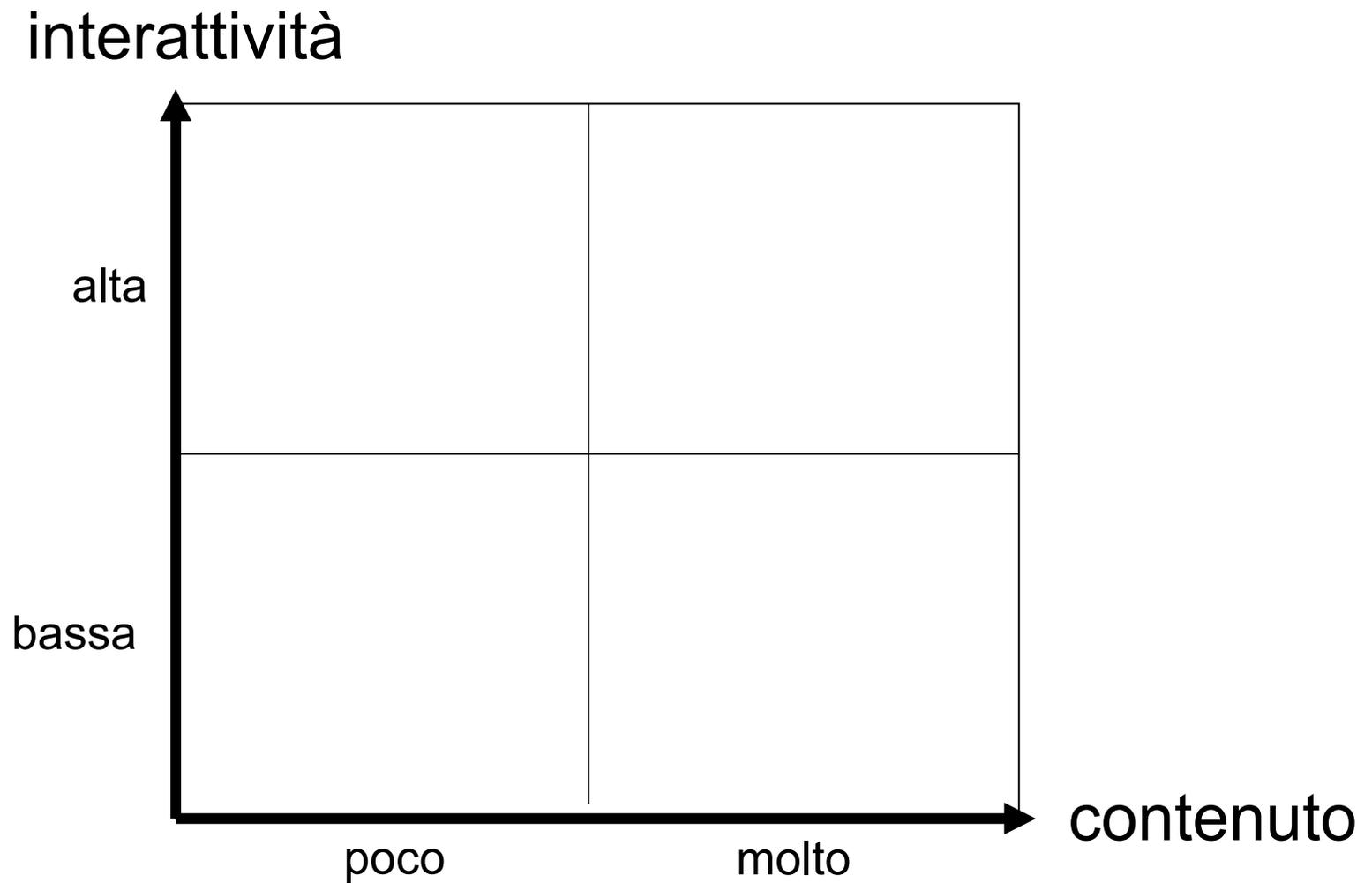
- **Controllo:** il tipo di controllo del pubblico su quantità, velocità, sequenza o tipo dell'azione
- **Feedback:** il tipo di reazione che il pubblico riceve dalle sue azioni
- **Produttività:** alcune azioni vengono fatte per mero divertimento, altre producono qualcosa di tangibile.
- **Creatività:** le esperienze e gli strumenti creativi sono molto importanti per creare esperienze significative e utili.
- **Adattività:** le esperienze adattive sono quelle che cambiano di comportamento sulla base di comportamenti precedenti dell'utente/lettore/attore/pubblico.
- **Comunicazione:** quando l'esperienza coinvolge più persone, e permette a queste persone di scambiarsi informazione: telefono, chat line, party.

Tipologia dei siti web

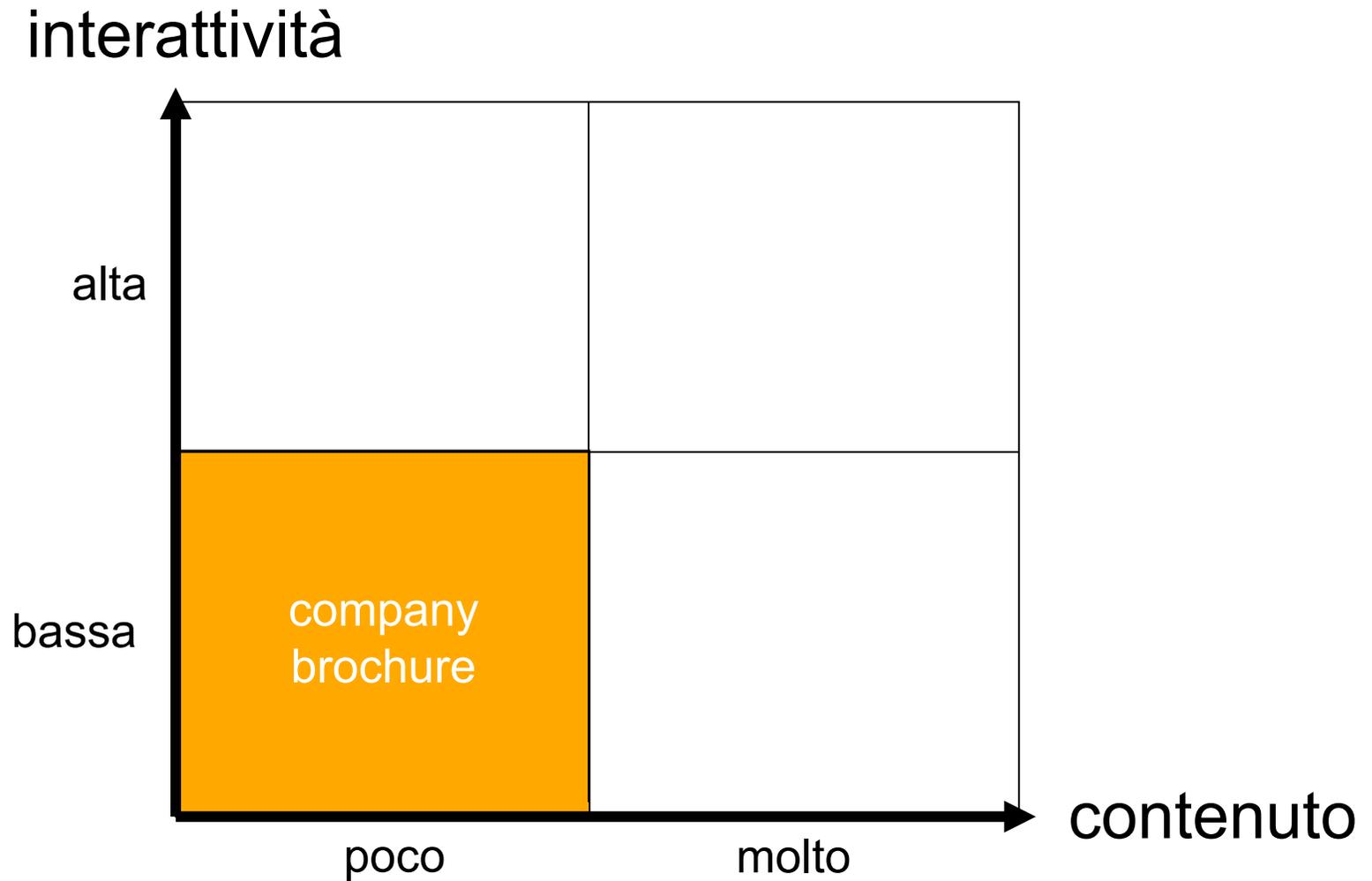
Alcune categorie importanti

- **Company brochure**
- **Siti di e-commerce**
- **Giornali on-line**
- **Biblioteche e archivi**
- **Intrattenimento**
- **Portali (generalisti o verticali)**
- **Motori di ricerca**

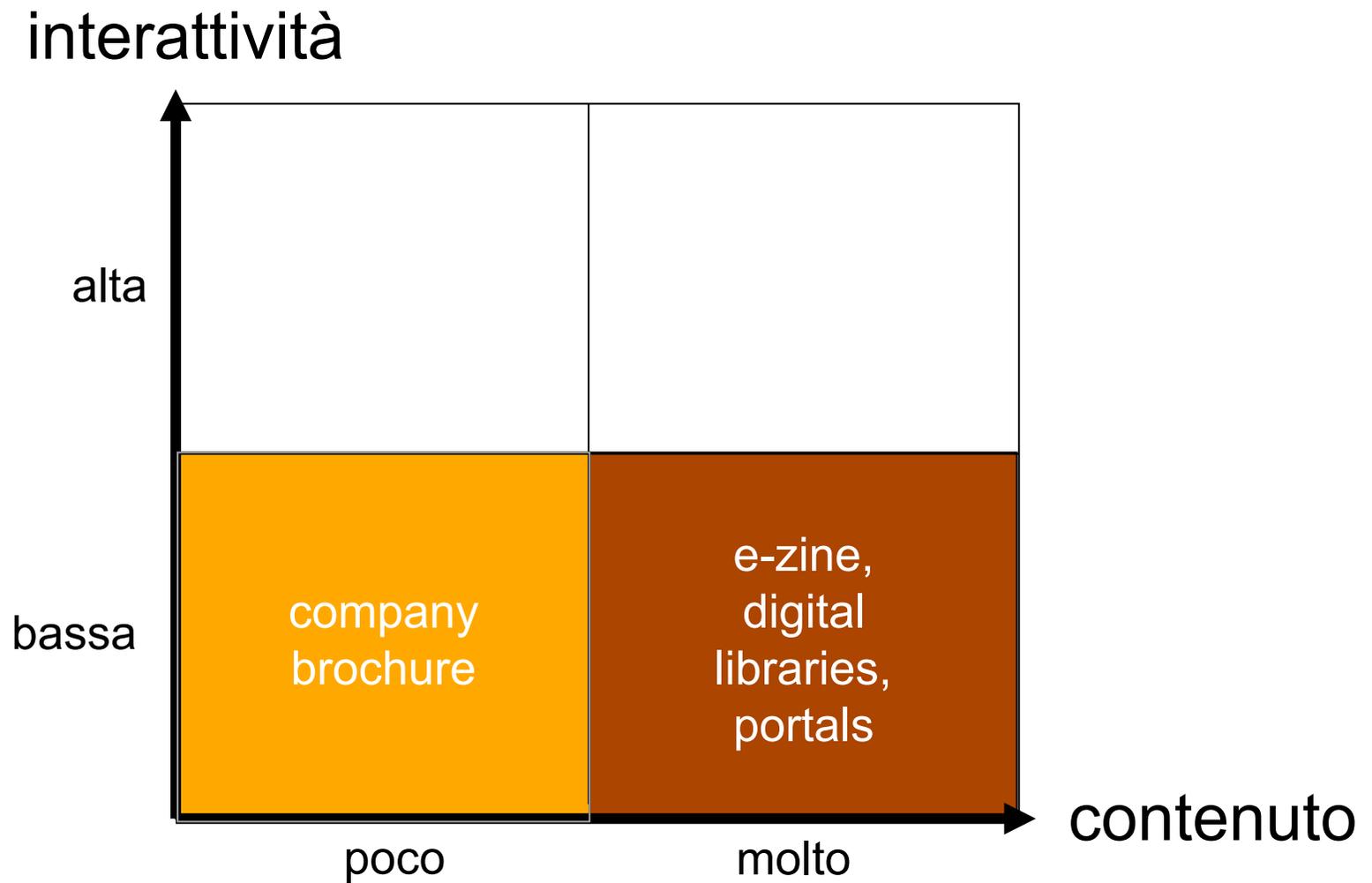
Tipi di siti



Tipi di siti



Tipi di siti



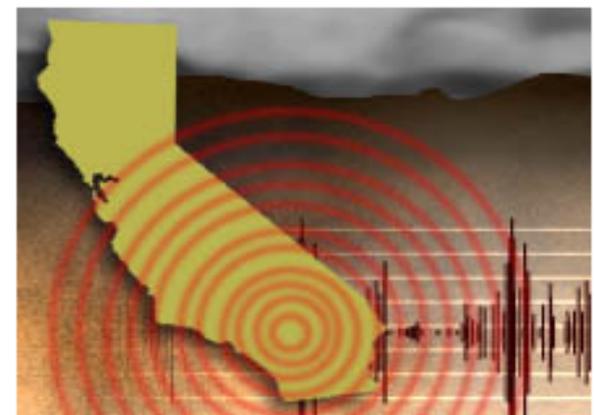
- [MAIN PAGE](#)
- [WORLD](#)
- [U.S.](#)
- [LOCAL](#)
- [POLITICS](#)
- [WEATHER](#)
- [BUSINESS](#)
- [SPORTS](#)
- [TECHNOLOGY](#)
- [SPACE](#)
- [HEALTH](#)
- [ENTERTAINMENT](#)
- [BOOKS](#)
- [TRAVEL](#)
- [FOOD](#)
- [STYLE](#)
- [NATURE](#)
- [IN-DEPTH](#)
- [ANALYSIS](#)
- [myCNN](#)

- [Headline News brief](#)
- [news quiz](#)
- [daily almanac](#)

- MULTIMEDIA:
- [video](#)

[roberto polillo](#)

TOP NEWS FROM CNN



▲ [Earthquake Derails Amtrak Train near Los Angeles](#)

- ▶ [Irene Kills 5, Leaves Miami Area Flooded](#)
CNN, Oct. 16
 - ▶ [3 Militiamen Killed in New Clash with Peacekeepers...](#)
CNN, Oct. 16
 - ▶ [Polar Rescue Flight Completes First Leg of...](#)
CNN, Oct. 16
- ☰ [All headlines for this category](#)

WEATHER Edit ☰ ☐

BUSINESS Edit ☰ ☐

U.S. Edit ☰ ☐

ON TARGETS Edit ☰ ☐

Change Category:

"Time Warner" ▼

- ▶ [Ericsson, IBM, Lotus, Oracle, Palm Computing...](#)
LA Times Syndicate, Oct. 15
- ▶ [Belle Systems and Bull Services Join Forces...](#)
PRNewswire, Oct. 15
- ▶ [Oracle Executive Joins Clarify to Head...](#)
PRNewswire, Oct. 15

☰ [All headlines for this On Target](#)

ALT Edit ☰ ☐

Change Category:

Cerca: Web Musica Newsgroup

 **PERSONALIZZA**

MP3 senza veli
con la nuova guida!

Aggiungi una foto gratis
al tuo **annuncio**

Mall
Compra il tuo PC on line!

 **EMAIL GRATIS!**

- >> Servizi**
- **Annunci**
 - **Meteo**
 - **Musica (MP3)**
 - **Software**
 - **Newsgroup (Usenet)**
 - **Finanza**
 - **Oroscopo**
 - **Mappe**
 - **Pagine Commerciali**
 - **Amico**
 - **Incontri**
- >> Abbonati IOL**
- **Gestione abbonati**
 - **Aiuto**

>> Webmail

Login

Password

IOL Libero

- >> Catalogo Siti**
- **Arte e Cultura** (4652)
Fotografia, Libri, Fumetti...
 - **Computer e Internet** (5458)
Videogiochi, Software, Hardware...
 - **Economia** (2614)
Banche, Pagine delle Aziende...
 - **Informazione e Notizie** (1291)
Quotidiani, Meteo, Notizie...
 - **Intrattenimento** (3682)
Erotismo, Cinema, Musica...
 - **Istruzione** (7400)
Università, Esami, Scuole...
 - **Giochi e Lotterie** (395)
Lotto e Superenalotto, Totocalcio...
- **Organizzazioni Sociali** (1027)
Omossessuali, Donne, Volontariato...
 - **Politica e Società** (2965)
Leggi, Lavoro, Istituzioni...
 - **Salute** (3958)
Medicina, Malattie, Benessere...
 - **Sport** (4110)
Calcio, Auto, Sport Acquatici...
 - **Tempo Libero** (2122)
Ricette, Bellezza, Astrologia...
 - **Viaggi e Turismo** (2225)
Estero, Montagna, Città...

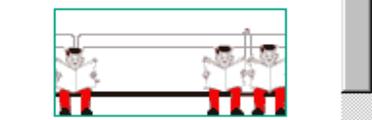
>> Dentro Italia Online

 **Luna Rossa: è la resa dei conti**
Nella gara in cui tutti si spettavano una vittoria di Paul Cayard, l'equipaggio italiano ha pareggiato i conti.

 **Per viaggi da sogno**
Preparatevi a partire con tante scelte di vacanze fantasiose di qualità e consigli personalizzati. E in più l'assistenza delle DreamGuides, esperti navigatori della rete virtuale e amanti dell'avventura reale che trovano on-line la possibilità di guidare viaggiatori curiosi e instancabili verso le destinazioni dei propri sogni.

Libero
INFOSTRADA

- **Abbonati ora**
- **Servizi**
- **Libero Webmail**



- >> Shopping**
- **Casa**
 - **Computer**
 - **Elettronica**
 - **Gastronomia**
 - **Giochi**
 - **Film e video**
 - **Libri**
 - **Moda**
 - **Musica**
 - **Regali**
 - **Sani e Belli**
 - **Servizi Utili**
 - **Sport**
 - **Viaggi**

>> Borsa

Chiusura del 04.02.2000

Mibtel	↑ 0.58%
Titoli in Rialzo	
Montedison Risp Nc	
23:59	↑ 19.29%
Montedison	

Welcome to MSN.COM - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Channels Fullscreen Mail Print Edit

Address <http://www.msn.com/> Links

Get a Passport wallet...
You could win a \$25,000 shopping spree!

Send Flowers Today!
1-800-FLOWERS.COM

Home Hotmail People & Chat Shopping MSN Search * October 24, 1999

Change Content Change Layout Microsoft.com Help

Autos
Business *New!*
Buyer's Guide
Careers *New!*
Computing & Web
Entertainment
Games
Health
Homes & Loans
MSN Insider
News
Personal Finance
Radio & Video
Research & School
Sports
Travel
Women

Search the Web for [Try Search to win \\$5,000](#)

Air Tickets	Downloads	Free Home Pages	Movie Times	Weather
Auctions	E-cards	Get Online	Sports Scores	White Pages
Buy Books	E-mail	Instant Chat	Stock Quotes	Yellow Pages
Buy Music	Free Games	Maps	TV Listings	More ...

NBA wives tell their secrets

- [Surround video: exotic Dominica](#)
- [Venting: 7 healthy ways](#)
- [Scam update: credit ID switch](#)

Best Bets

- [Wow! A giant trampoline](#)
- [Top TVs reviewed](#)
- [Workout bag, \\$16](#)

All dressed up

- [Find a costume shop near you](#)
- [Make a Halloween mask](#)
- [Show off your costume](#)

An iceberg as big as Rhode Island has become a hazard in...

Screenweaver screensaver

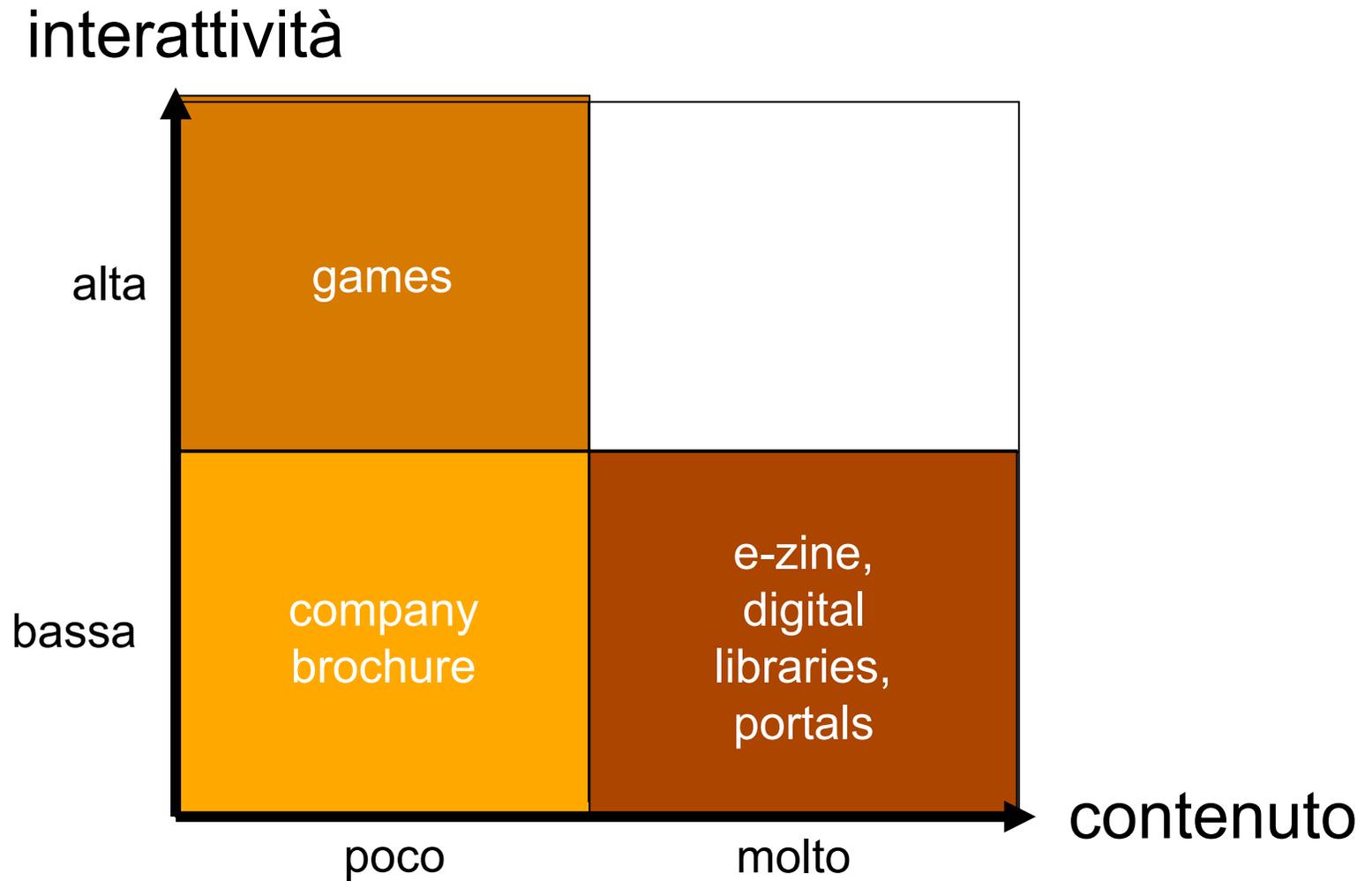
Free Download!
[MSN Messenger Service](#)

Home Page
[Make this your home page](#)
[Personalize this page](#)

E-mail & Chat

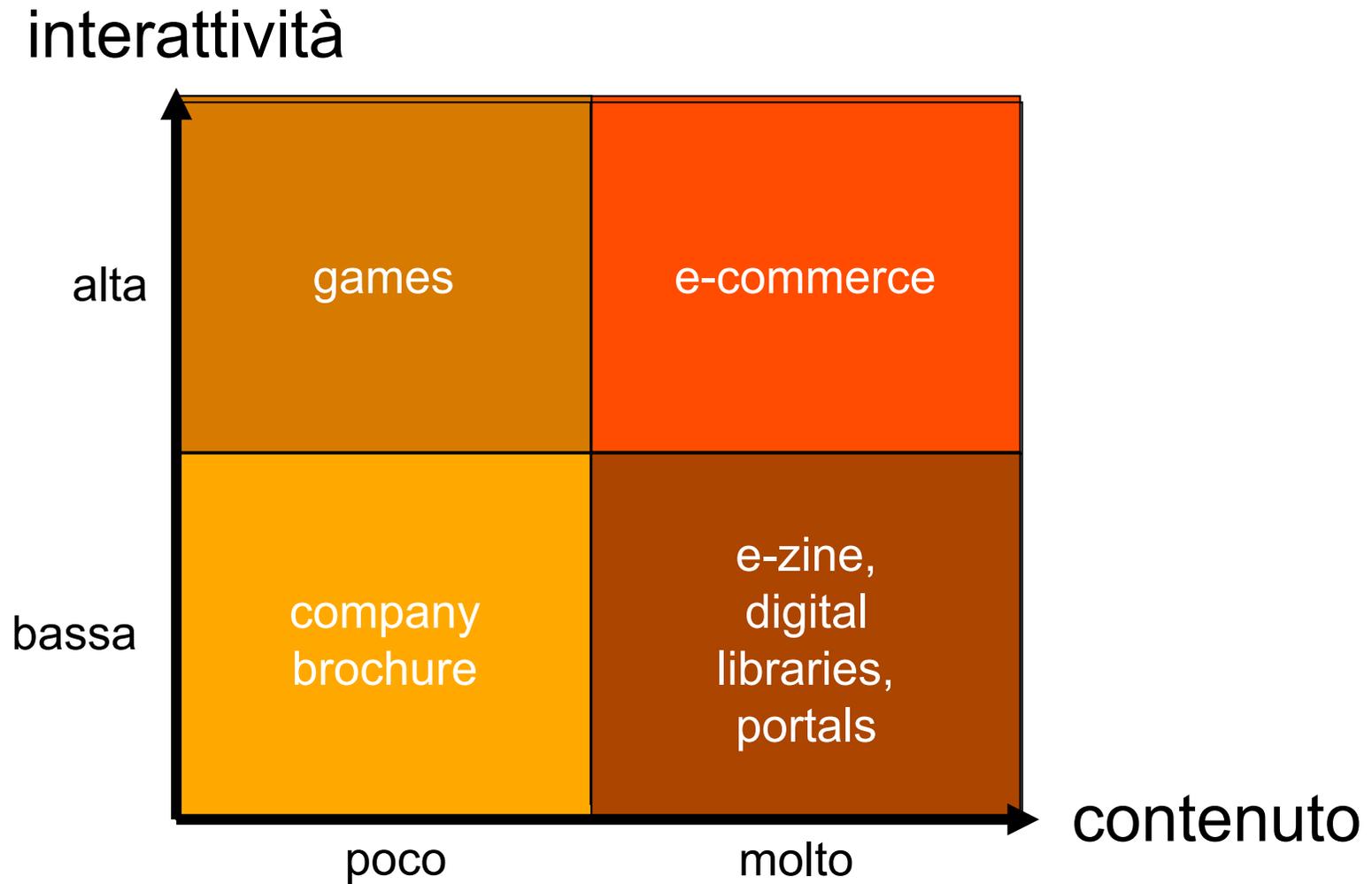
MSN Hotmail Logon Name: Hotmail Password:

Tipi di siti





Tipi di siti



SEARCH

All Products [GO]

Search of the Day: Swarovski

BROWSE

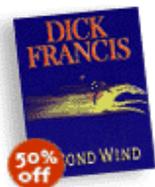
- Books: Bestsellers, Computers, Kids, Business...
Music: Top Sellers, New Releases, Recommendation Center, Soundtracks...
Video: DVDs, Top Sellers, New Releases, Kids & Family...
Electronics: PalmPilots, Sony Products, Top Sellers, Computer Add-Ons...
Toys & Games



Hello, Roberto Polillo. (If you're not Roberto Polillo, click here.) We have recommendations for you in Books, Music, and Video.

Refer friends to Amazon.com and earn gift certificates! Learn more.

In Books Horse Sense



Excerpt

After a year's sabbatical, Dick Francis is finally back in the saddle! Second Wind introduces a new hero--crack meteorologist Perry Stuart--and serves up an abundance of international intrigue. Not to worry, though: Francis returns to the racetrack for a pulse-pounding, admirably equine conclusion. Go to Books

In Video The Wood-Be Boy

Disney is rereleasing some of its coolest animated classics, beginning on October 26 with the timeless Pinocchio, about the marionette who wants to be a real boy. Order it now--and let your conscience be your guide. Go to Video



I Found It!

Find that first-edition book you're pining for at Amazon.com Auctions

Amazon.com 100 Hot Books

Updated Hourly

- 1. The Carbohydrate Addict's Lifespan Program by Rachael F. Heller, Richard Ferdinand Heller
2. The Carbohydrate Addict's Diet by Rachael F. Heller, Richard Ferdinand Heller



[home](#) | [my eBay](#) | [site map](#)

[Browse](#) [Sell](#) [Services](#) [Search](#) [Help](#) [Community](#)

categories

- [Automotive](#)
- [Antiques](#) (71774)
- [Books, Movies, Music](#) (435519)
- [Coins & Stamps](#) (121014)
- [Collectibles](#) (992852)
- [Computers](#) (99882)
- [Dolls, Figures](#) (59561)
- [Jewelry, Gemstones](#) (127736)
- [Photo & Electronics](#) (54785)
- [Pottery & Glass](#) (191013)
- [Sports Memorabilia](#) (349468)
- [Toys, Bean Bag Plush](#) (297669)
- [Miscellaneous](#) (312231)
- [all categories...](#)

what are you looking for?
 Find it! [tips](#)



Sell your item



Get news and chat



new users
Click here



Register
It's free and fun

welcome

- [New to eBay?](#)
- [How do I bid?](#)
- [How do I sell?](#)
- [Why eBay is safe](#)
- [Register, it's free!](#)

fun stuff

[cool happenings...](#)
[DiMaggio Auction](#)

featurEd

- [NEW! Exploring FrontPage 98 * Blowout Sale!](#)
- [Gents Diamond & 14k White Gold Ring 1.30ctw](#)
- [600x1200 36bit 19200dpi USB+EPP Scanner-20@\\$1](#)
- [Dog Lover? Know One? Lowest price ever & cool](#)
- [New! 70,000 Graphics Pack 7 Cd's! * Awesome!](#)
- [Mantle, Dimaggio, Williams Autographed Ball](#)

more! [see all featured....](#)

Welcome back Rosie!
Bid on items to benefit the [For All Kids Foundation.](#)

cool features

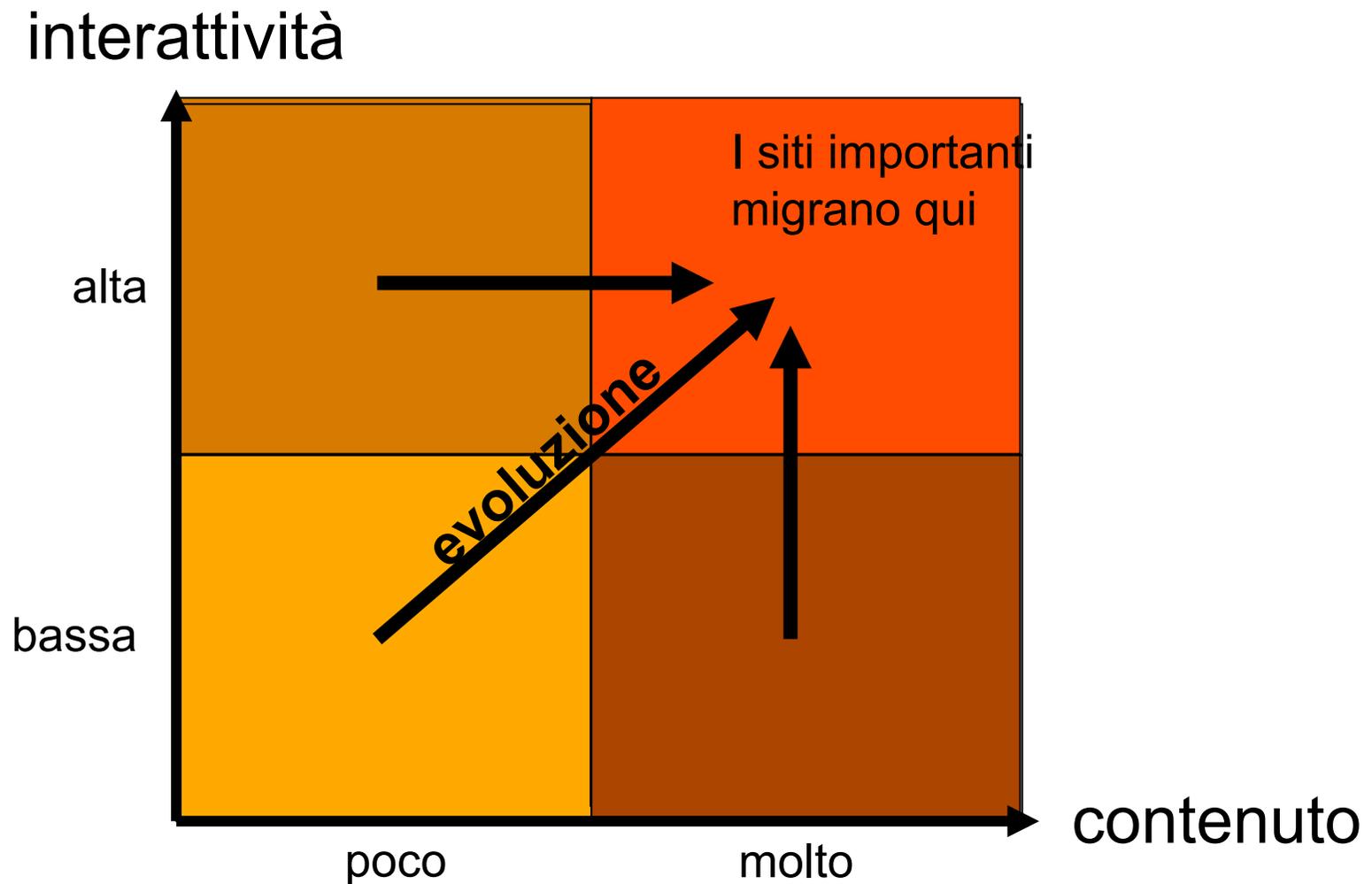
Scare up everything you can conjure up for a bewitching on [Halloween-O-rama!](#)





Evoluzione dei siti web

La complessità dei siti è in crescita





Resources for:

- [IBM Business Partner](#)
- [Developers](#)
- [Home/Home office](#)
- [Investors](#)
- [Job opportunities](#)
- [Small business](#)
- [Year 2000 solutions](#)

Worldwide

Choose a region: Go

(And other marvels of tiny technology.)

News 23 October

Get smart

Hidden in your data is a clear portrait of your customers



[IBM announces third-quarter 1999 results](#)

[Lou Gerstner's keynote remarks at Telecom 99](#)

[IBM unveils complete e-business solution for small businesses](#)

Industry talk
[Beyond Computing: Do IT Professionals Need a Code of Ethics?](#)


Find the IBM e-business solution that's right for you


Tech support
[Free demos, betas, patches and fixes](#)

Privacy | Legal | Contact

FREE .com downloads to date: Java™ 2 SDK- 1,218,375 StarOffice™- 872,533 Solaris™- 122,883

Easier Enterprise Software

Sun debuts comprehensive .COM tools strategy, including new acquisitions and services.



MY SUNSM IS FOR YOU
Make finding the latest Sun News easier, personalize your My Sun page.

«PAST FEATURES
[Press Releases](#) | [Events](#) | [Markets & Industries](#) | [Sun & Third Party Solutions](#) | [Research](#) | [Employment](#) | [Year 2000](#)

HOW TO .COM

PRODUCTS & SOLUTIONS

SUPPORT, TRAINING & CONSULTING

SUN DEVELOPER CONNECTION

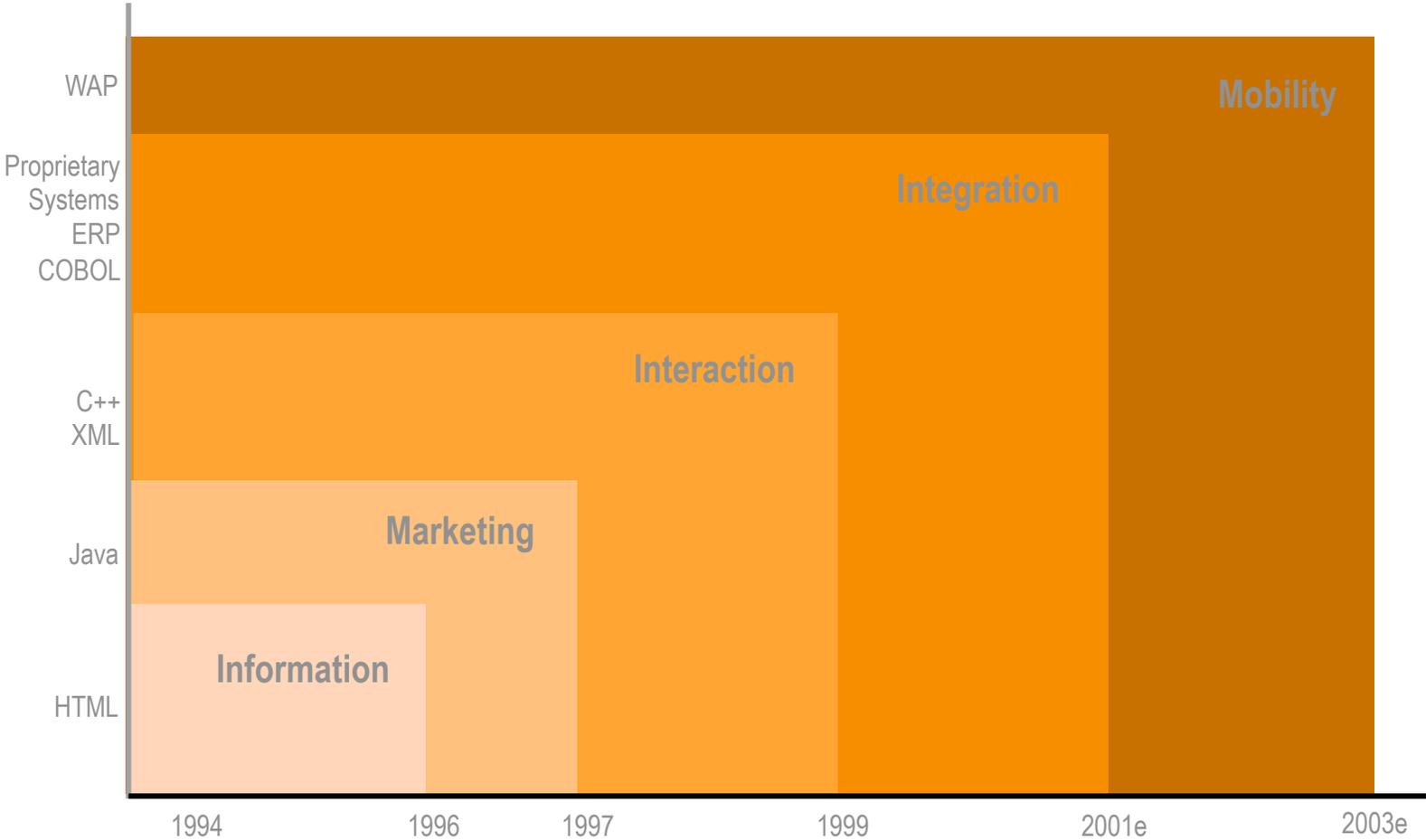
ABOUT SUN

SUNSTORESM
> **Catalog**
- **Configurator**
- **Spares Buying Guide**
- **Specials**

SUN PRESENTS
[Q1FY00 EARNINGS ANNOUNCEMENT CALL](#)
Record First Quarter Revenue and Earnings - October 14, 1999 Rebroadcast

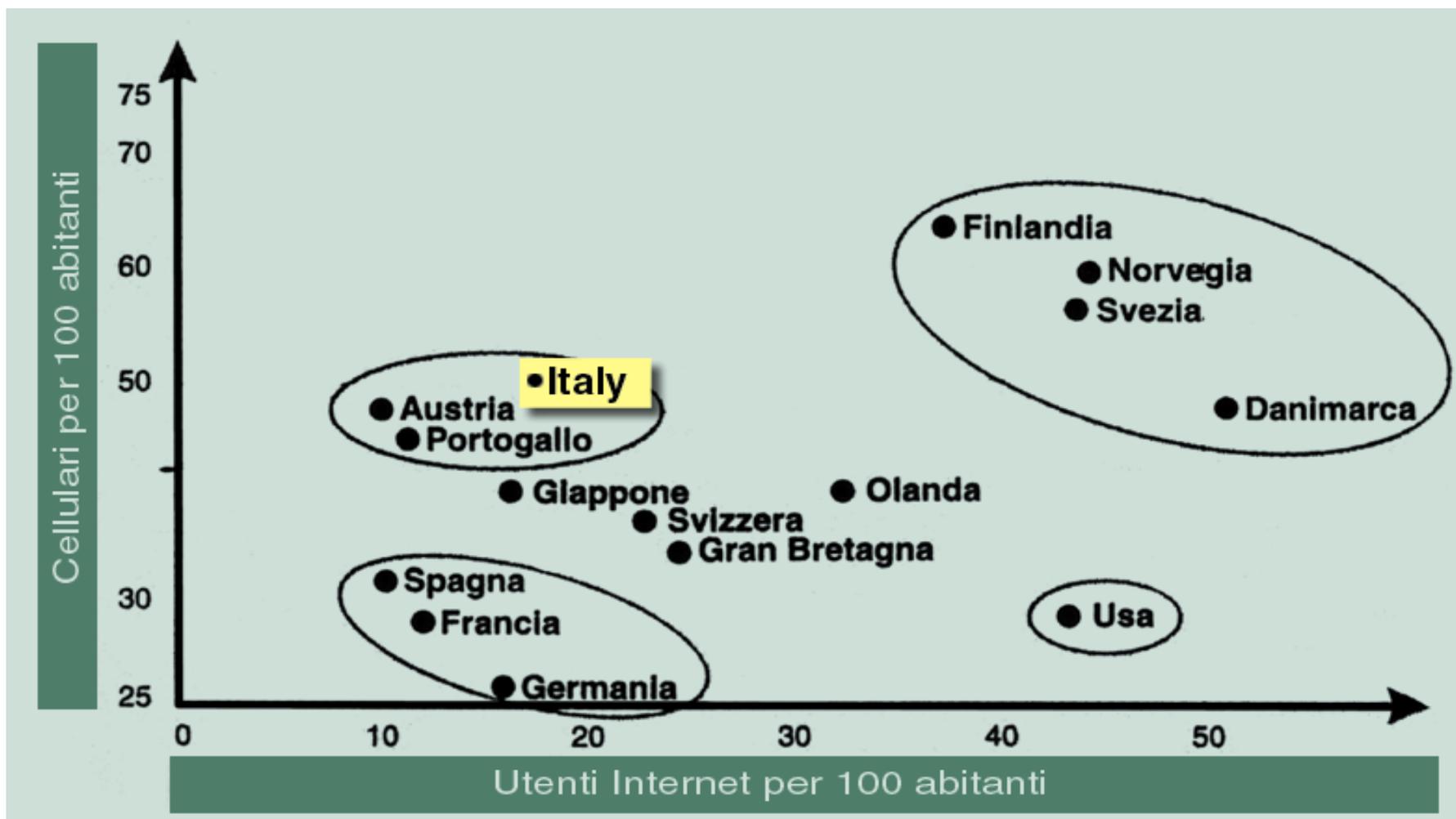
EVOLUZIONE DELLE APPLICAZIONI WEB

Technology Requirements



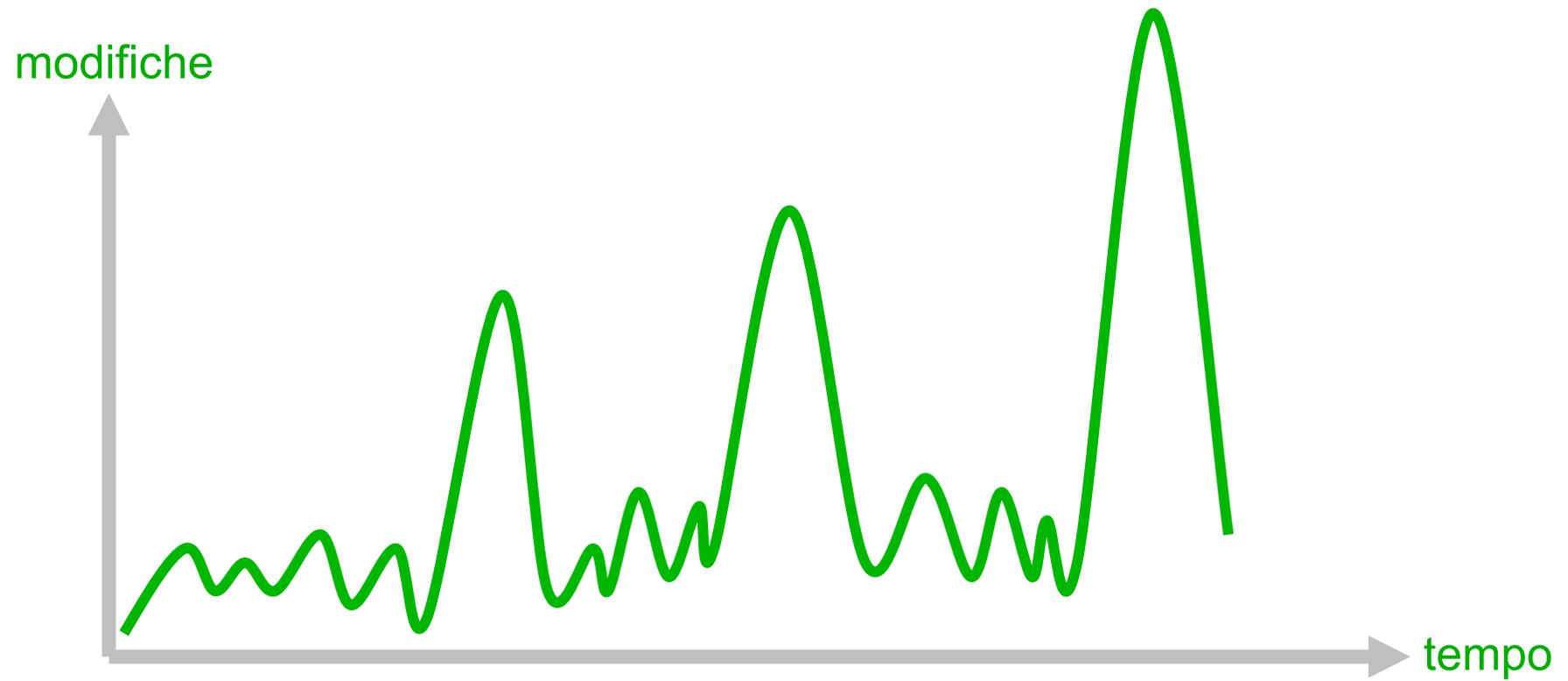
Source: WestLB Panmure

Utenti Internet vs Cellulari



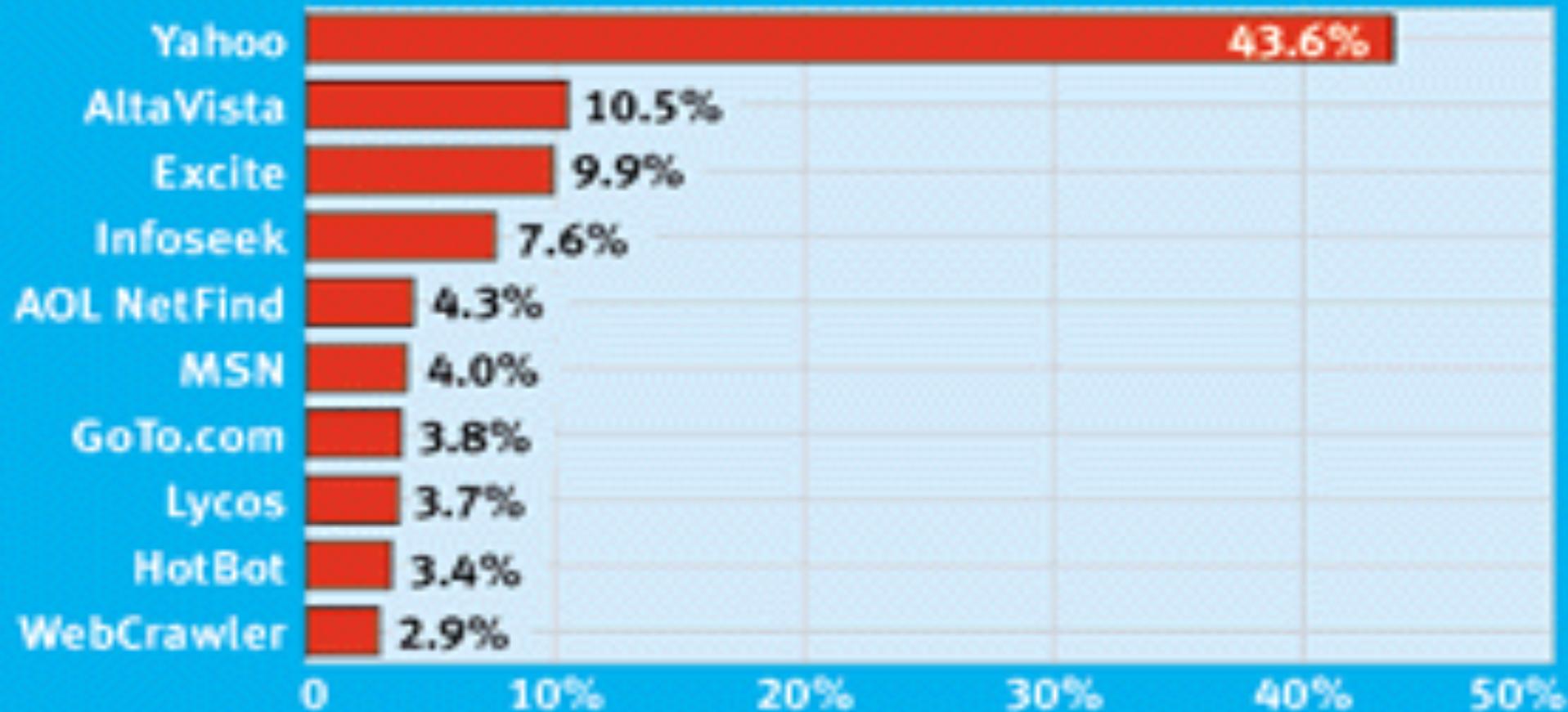
Fonte: Il Sole 24 Ore, luglio 2000

Evolutionary delivery



YAHOO PROVIDES THE MOST SEARCH REFERRALS

Top 10 Referring Portals



DATA IS GATHERED FROM MORE THAN 35 MILLION UNIQUE DAILY VISITORS TO 130,000 WEB SITES USING WEBSIDESTORY'S HITBOX WEB-TRAFFIC-ANALYSIS TECHNOLOGY. SOURCE: WEBSIDESTORY

Principali motori di ricerca

Questa la classifica sull'utilizzo dei 7 principali motori di ricerca
(al 27/09/02):

- **Google** con il 53,2% di share ed una crescita del 2,13%
- **Yahoo!** con il 20,4% ed una crescita dello 0,5%
- **MSN Search** con il 9,1% ed una crescita dello 0,7%
- **Terra Lycos** con il 3,7% ed un calo dello 0,6%
- **AOL Search** con il 2,9% ed una crescita dello 0,7%
- **Altavista** con il 2,8%, in calo dell'1%
- **Ixquick** con il 2,2% in flessione dello 0,14%